



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Hubungan pengetahuan karyawan tentang proses klaim dan kecepatan proses klaim pada Departemen Claim Health Reimbursement di PT Lippo General Insurance.Tbk Tahun 2014”*, dimana di dalam skripsi ini, penulis menyajikan suatu penjelasan singkat mengenai pengetahuan karyawan tentang proses klaim dan kecepatan proses yang dilakukan oleh setiap karyawan didepartemen Claim Health Reimbursement.

Penulis menyadari banyak sekali terdapat kekurangan dalam pembuatan skripsi ini, oleh sebab itu penulis memohon maaf yang sebesar- besarnya atas segala kekurangan yang ada. Besar harapan penulis agar pihak universitas dapat memberikan saran dan kritik dalam penyempurnaan skripsi ini.

Terimakasih banyak juga tak lupa penulis ucapkan kepada semua pihak yang sudah banyak membantu dalam penulisan dan pembuatan skripsi ini, yaitu :

1. Tuhan YME atas segala kemudahan dan kelancaran yang diberikan baik dalam persiapan, pelaksanaan dan pembuatan skripsi ini.
2. Orang tua dan adik, atas segala doa dan bantuan yang telah diberikan.
3. Suami tercinta atas doa, bantuan, suka duka dan dukungannya

4. Bpk. Idrus Jus'at Ph.D, selaku dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Intan Silviana M., SKM, MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Univeritas Esa Unggul.
6. Ibu Lily Widjaja.SKM, MM selaku pembimbing I yang banyak memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini
7. dr.Mayang Anggraini selaku pembimbing II yang juga banyak memberikan saran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Slamet dan Fajar, yang telah memberikan bantuannya dalam skipsi ini.
9. Teman-teman fakultas, ketiga sahabat “Melly, Rheni, Dwie”, terimakasih banyak atas dukungannya.

Jakarta, September 2014

Penulis